





Newspaper in Education

# 静岡新聞で学ぼう



記事を読んで、問いに答えましょう。

## 解答例

2022年12月9日朝刊中部版

「舗装欠けている」「カーブミラーの角度が変」…



道路損傷を通報する専用サイトの画面(右)と通報内容  
|| 焼津市役所

焼津市は今月から、道路施設の損傷状況について、市民がスマートフォンで情報提供できるシステムの運用を始めた。従来の電話よりも手軽に正確な情報を伝えることが可能で、市では迅速な対応につながるかと期待している。

通報者は市公式LINE(ライン)から専用サイトに入り、画面に従って損傷内容を選択した上で、あらかじめ撮影した損傷箇所の遠景、近景写真を添付し、現在地を指定して送信する。送信内容は市道路課の端末に表示され、写真や現在位置

を参考に、職員が現場に向かう。通報内容は「道路に穴が開いている」「道路の舗装が欠けている」「照明灯が切れている」「カーブミラーの角度がおかしい」といった内容を想定している。今回のシステムで写真や位置情報が手元に入り、電話での通報時に起こりがちな損傷状況や場所の把握に手間取ることが少なくなり、対応の緊急性の判断もしやすくなった。入力項目も少なくするよう設計して担当者は「1分ほどで通報できる」と使いやすさを強調する。(焼津支局・福田雄一)

# 道路損傷、スマホで通報

焼津市今月から新システム

- ①記事の新システムで情報提供される道路施設などの損傷状況とは具体的にどんな内容ですか。  
( 道路に穴が開いている。／道路の舗装が欠けている。／照明灯が切れている。／カーブミラーの角度がおかしい。 など )
- ②この新システムでは、市民がどれくらいの時間で通報できると想定し、設計していますか。  
( 1分ほど )
- ③この新システムが従来の方法よりも優れていると考えられる点を3つ書きましょう。  
( (従来の電話よりも) 手軽に情報を伝えることができる。／(従来の電話よりも) 正確な情報を伝えることができる。／写真や位置情報が手元に入り、損傷状況や場所の把握がしやすくなる。／対応の緊急性の判断がしやすくなる。／市が迅速に対応できる。／短時間で通報できる。 などから3つ )
- ④今後、このようなシステムはどうなっていくと考えますか。あなたの考えを30字以内にまとめて書きましょう(句読点を含みます)。

このシステムの良さがわかれば、他の市にも広がっていくだろう。(30字)  
スマートフォンを活用した別のシステムの開発も進むだろう。(28字) など